

社会福祉法人星の子 施設利用者アンケート

アンケート結果 (84名/113名 74%回答率)

目的：保育園の運営や保育環境の向上を目指し、エンゼルステーション保育園、ベビーエンゼル保育園、ベビーエンゼル八千代中央保育園に通う子ども達に、また、保護者の皆様にとってよりよい保育、子育て支援の提供ができるよう役立てることを目的とします。

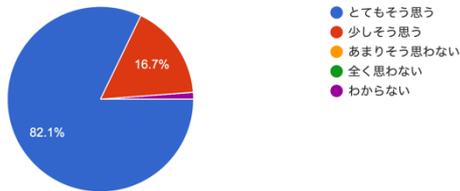
実施期間：2025年2月7日から2月11日

解答率：74% (84名/113名)

【選択における回答】

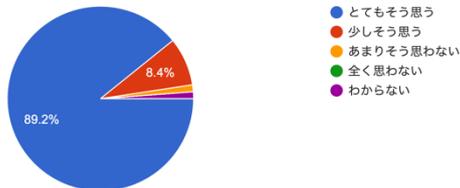
1、子どもは園に行くことを楽しみにしており、安心して、子どもを通わせることができますか？

84件の回答



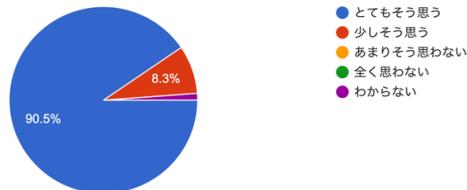
2、子どもの成長や発達に対する保育園の保育内容・教育の質に満足していますか？

83件の回答



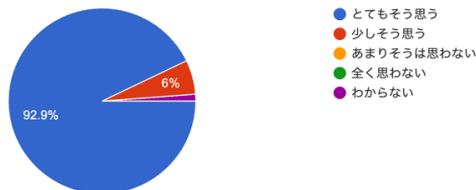
3、子どもが楽しんで通えるように、日頃の保育や...などの取り組みが工夫されていると思いますか？

84件の回答



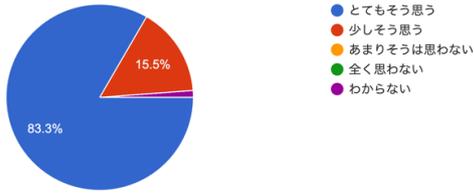
4、子どもは園や先生に対して信頼感を持っていると思いますか？

84件の回答



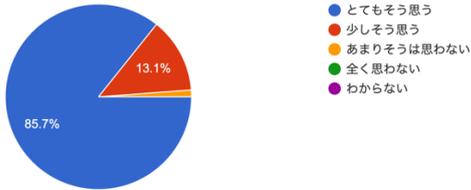
5、保育士の指導方法や教育内容に満足していますか？

84件の回答



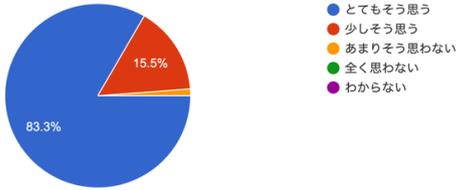
6、保育士の親しみやすさや対応に満足していますか？

84件の回答



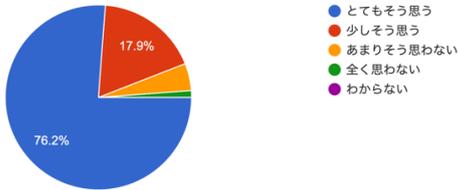
7、保育士が適切で丁寧なケアを子ども達に行っていると感じますか？

84件の回答



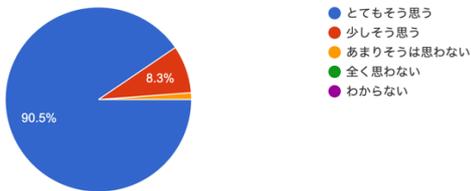
8、保育士と保護者とのコミュニケーションの質に満足していますか？

84件の回答



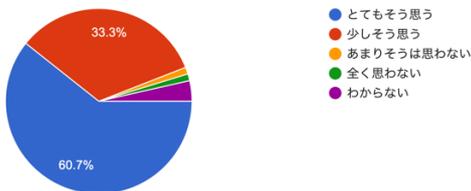
9、給食やおやつなどのメニューは充実していると思いますか？

84件の回答



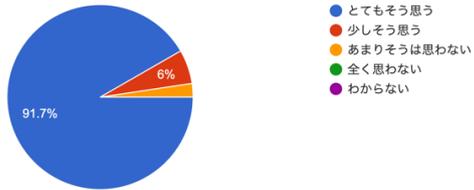
10、ブログを通して、普段の様子を知ることができていると思いますか？

84件の回答



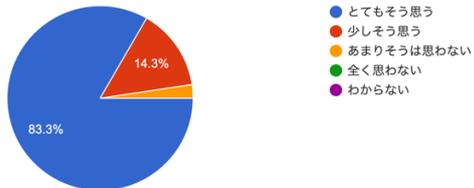
11、園内の清掃は行き届いていると思いますか？

84件の回答



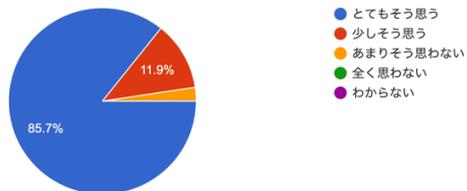
12、園内の安全性は確保できていると思いますか？

84件の回答



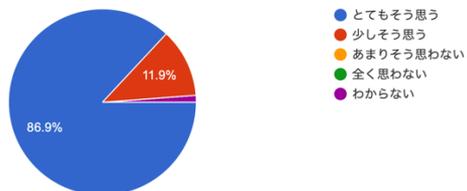
14、保育園からの連絡方法（アプリ、メールなど）は便利だと思いますか？

84件の回答



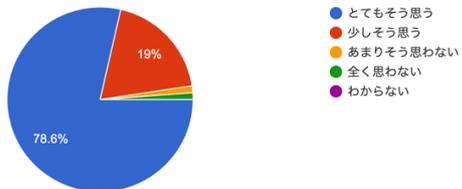
15、保育園では、オムツのサブスク、タオルの提供...ありますが、負担が軽減されていると感じますか？

84件の回答



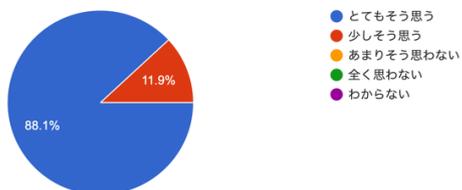
16、イベントの開催頻度と内容に満足いただけていますか？

84件の回答

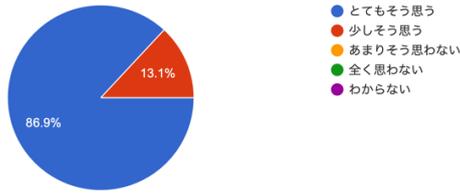


17、保育園全体に対して、総合的にどの程度満足していますか？

84件の回答



19. 他の保護者に自園を紹介したいと思いませんか？
84件の回答



【その他文章での回答の要約】

1. 安全面に関する意見

- 朝、玄関のところに子どもを置いてすぐに出ていかれている保護者の方がいらっしゃり、子どもだけが残されているのを見ると、もし外に出てしまったら、と考えることがあります。保護者の方が確実に部屋の中まで子どもを入れるなど、全体として決まりがあっても良いように思います。
- 門の解錠時に子どもが飛び出してしまう可能性があるため、パスワードやバーコードリーダーによる解錠だと良いなと思いました。

玄関での子どもの安全確保について、ご指摘いただきありがとうございます。今後、保護者の皆様にも改めて送迎時の安全確認をお願いするとともに、職員ができる限り見守るよう対応いたします。

2. 改善要望・意見等

- 連絡手段として掲示板ではなく全てアプリでのお知らせ配信にしてほしいです。
- オムツのメーカーを選べるようにしてほしい。
- 英語の時間を増やしてほしい。
- 集金方法について現金以外の選択肢を増やしてほしい。
- 年少以上のトイレについて男女混合で仕切りがないのが気になる。
- 保育参観など両親同時参加を可能にしてほしい。
- イベントの増加や、子どもの日常の様子を見られる機会を増やしてほしい。
- クラスの保護者同士が交流できる機会を作してほしい。
- 園庭がないため、公園や散歩の機会を増やしてほしい。
- 外遊びを増やしてほしい
- イベントや普段の様子を定期的に販売してほしいです。
- 持ち物管理について袋1枚1枚に名前を書く負担を減らしてほしい。
- 保育内容の共有についてトイレトレーニングや生活習慣等について、家庭と連携がとれるように、現在の様子とこれから先の姿など情報共有してほしい。
- お遊戯会がギョウギョウなので、前後半の入替制でも良いと思います。
- 先生方が名札をつけている園が多いイメージなのですが、つけないんだなーと気になっていました。
- 保育の活動内容（大きい行事以外の）についてできれば事前に知らせてほしいです。
- 自分で見ると以外他の人に譲渡しない等誓約書を書くので、お遊戯会のDVD販売をしてもらえると嬉しい。

- 怪我や子供同士のトラブルなど、子供から聞くだけでは正確な情報がわからないので、帰り際に一言教えていただくと、より安心できます。

保護者の皆様が、保育園での活動やお子さまの成長、子ども同士のトラブルなどについて、情報が十分に伝わっていない、または分かりにくいと感じられていることを改めて認識いたしました。今後は、連絡の方法やタイミング、日々の活動の可視化、イベントへの参加方法などについて、より良い形を模索してまいります。

また、環境設定に関するご要望につきましては、施設の広さや安全面、運営上の調整が必要となるため、すぐに対応が難しいものもございますが、より良い方向性を検討し、今後の運営の参考とさせていただきます。

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からの貴重なご意見やご要望を拝見し、改めて日々の保育をより良いものにしていくための気づきを得ることができました。

安全面へのご指摘や、保育の環境・運営に関するご要望、情報共有の方法についてなど、さまざまなご意見を真摯に受け止め、改善できる点については今後の運営に活かしてまいります。また、温かい励ましのお言葉もたくさんいただき、職員一同、大変励みになりました。

今後とも、子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境を整え、保護者の皆様と共に成長を見守っていただけるよう努めてまいります。引き続きご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

職員一同